

OFFRE D'EMPLOI

COORDONNATEUR(TRICE) CLINIQUE



Centre d'intervention de crise et de prévention du suicide

Services de réadaptation en santé mentale

Lieu de travail	Salaberry-de-Valleyfield et territoire desservi
Entrée en fonction	Dès que possible

À PROPOS DU POSTE

Relevant de la direction générale, la coordination clinique voit à la qualité des services offerts concernant les orientations et les interventions cliniques du Tournant. Elle s'assure de la performance optimale en définissant les orientations cliniques et en assurant la qualité, l'amélioration continue et la continuité des services du centre de crise et de prévention du suicide ainsi que des services d'hébergement en réadaptation en santé mentale. Elle voit à la supervision et au suivi clinique des intervenants, développe et maintient les collaborations avec les partenaires principaux et représente l'organisme auprès des tables de concertation clinique.

LEADERSHIP ET SUPERVISION CLINIQUE

- S'assurer de façon rigoureuse et continue de la qualité des services cliniques offerts.
- Soutenir la cohérence des approches et interventions cliniques.
- Veiller à l'intégration de la culture et des valeurs de l'organisme dans les pratiques cliniques.
- Assurer un suivi régulier des notes aux dossiers cliniques selon les standards établis.
- Assurer en alternance la garde clinique 24/7.
- Offrir aux intervenants un encadrement et un soutien clinique constructif et régulier via des rencontres de supervision clinique individuelles.
- Préparer et animer les réunions de supervision clinique de groupe.
- Identifier les besoins de formation et collaborer à l'élaboration des plans de formation des intervenants.
- Favoriser le développement des connaissances et des compétences individuelles des intervenants.
- Participer à l'accueil, à l'intégration et à la formation des nouveaux intervenants.
- Collaborer à la mise à jour des outils de travail.
- Prévenir le harcèlement psychologique au travail.

RELATIONS AVEC LA COMMUNAUTÉ ET COORDINATION ADMINISTRATIVE

- Établir et maintenir des collaborations harmonieuses avec le réseau de la santé et des services sociaux, les services policiers et les organismes communautaires.
- Représenter l'organisme lors de réunions, comités, tables de concertation et événements.
- Collaborer à la préparation de réunions et comités.
- Rédiger les rapports, publications et autres documents requis.
- Participer à la préparation de divers événements au besoin.

COMPÉTENCES RECHERCHÉES

- Engagement envers une approche centrée sur les besoins des usagers et la qualité des services.
- Excellent jugement clinique, discernement et empathie.
- Capacité à conserver son calme et son efficacité dans des situations exigeantes.
- Faire preuve de rigueur, d'imputabilité décisionnelle et d'une grande éthique professionnelle.
- Faire preuve de diplomatie, d'intégrité et d'honnêteté.
- Leadership mobilisateur favorisant la collaboration et un climat de confiance.
- Capacité à accompagner, encadrer et développer les compétences des membres de l'équipe.
- Excellentes habiletés relationnelles, écoute active et aptitudes à établir des relations de confiance.
- Facilité à travailler en équipe et à favoriser la collaboration interservices.
- Excellente capacité à gérer les priorités, à résoudre et prendre des décisions judicieuses dans des délais appropriés.
- Capacité à s'adapter aux changements et à faire preuve de flexibilité dans l'organisation du travail.
- Disponibilité à travailler selon des horaires variables et à effectuer des déplacements.

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- Baccalauréat en sciences sociales (travail social, psychoéducation, psychologie santé mentale, criminologie, sexologie) ou combinaison pertinente de formations et d'expériences.
- Membre d'un ordre professionnel reconnu (atout).
- Exigence de cinq années d'expérience en intervention en santé mentale adulte.
- Exigence de minimum trois années d'expérience en gestion d'équipe dans les domaines de la santé et/ou des services sociaux/communautaires.
- Connaissance approfondie de l'intervention de crise et de la prévention du suicide et des approches alternatives en santé mentale.
- Bonne connaissance du milieu communautaire et institutionnel en santé mentale adulte.
- Connaissance des problématiques psychosociales.
- Connaissance des ressources du territoire.
- Aptitudes en transfert des connaissances.
- Excellente maîtrise du français parlé et écrit.
- Maîtrise de l'anglais un atout.
- Initiative, polyvalence, tact et diplomatie.
- Maîtrise de la Suite Microsoft office et des outils Web.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste à temps plein : 32 h/semaine + 4h de garde 24/7 en alternance.
- 1 journée de télétravail/semaine.
- Échelle salariale débutant à 42,60 \$/h.
- Assurance collective.
- Régime de retraite.
- Avantages sociaux concurrentiels.

POURQUOI JOINDRE LE TOURNANT ?

En intégrant notre équipe, vous contribuerez directement à la mission d'un organisme reconnu pour son engagement auprès des personnes vivant des situations de crise ou des enjeux de santé mentale. Vous évoluerez dans un environnement humain, collaboratif et stimulant où votre expertise clinique aura un impact concret dans la communauté.

POUR POSTULER

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation à Lydie Elisha, directrice générale : l.elisha@letournant.qc.ca

Nous remercions toutes les personnes qui soumettront leur candidature. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.